

## Artikel 1. Definities

**Aansluiting:** de mogelijkheid gebruik te maken van de door Horizon Telecom geboden diensten.

**Aansluitpunt:** het (netwerk)demarcatiepunt of Point-of-Presence (PoP) waarop de Toegangsdiensten worden gerealiseerd.

**Algemene Voorwaarden:** zijn van toepassing op de levering van de Diensten en op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes aan en overeenkomsten met Klanten.

**Annex/Bijlage:** een document dat onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst waarin de condities van de levering van de Diensten staan beschreven zoals de Algemene Voorwaarden, Opdrachtformulieren, Dienstbeschrijving, Service Level Agreement(s) (indien van toepassing) en Tariefplannen. In de Overeenkomst is vermeld welke Bijlagen ervan deel uitmaken.

**DSL diensten:** Diensten waarbij gebruik gemaakt wordt van DSL technologie.

**Datadiensten:** Diensten waarbij Horizon Telecom een (beveiligde) verbinding verzorgt om verschillende netwerken met elkaar of met internet te verbinden.

**Dienstbeschrijving ("Service Description", "SD"):** een document dat de (technische) details van de Diensten zoals functionaliteiten en specificaties beschrijft en die als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

**Diensten:** de (elektronische) communicatiediensten, die Horizon Telecom onder toepassing van de bepalingen van de Overeenkomst aan haar Klant levert. Deze Diensten kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, door Horizon Telecom ter beschikking gestelde (Indirecte) Toegangsdiensten (via netwerkinfrastructuur van derden), Mobile (data)diensten, Internetdiensten, ICT diensten en alarm en/of betaalverkeer.

**Domeinnaam:** een unieke naam waarmee een internetwebsite of andere internet gerelateerde Dienst of faciliteit aangeduid kan worden.

**Gebruikersnaam:** De door Horizon Telecom aan de Klant toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de Klant in combinatie met een door Horizon Telecom aan de Klant toegekend wachtwoord, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, toegang heeft tot de Diensten van Horizon Telecom.

**Horizon Telecom:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Horizon Telecom B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 61158534.

**Internetdiensten:** Diensten zoals bijvoorbeeld toegang tot het Internet, hosting van websites, e-mail en/of registratie van een Domeinnaam, cloud- en gevirtualiseerde diensten, netwerkdiensten en aanverwante Diensten.

**IP-adres:** een uniek nummer bestaande uit een reeks van cijfers die op het internet gebruikt worden voor het identificeren van machines en/of een locatie.

**IS/RA punt:** het demarcatiepunt zoals geleverd door de netwerkinfrastructuur van derden die door Horizon Telecom worden ingeschakeld om Toegangsdiensten te realiseren.

**Klant:** de partij met wie Horizon Telecom onderhandelt over de levering van Diensten, danwel de partij met wie Horizon Telecom een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.

**Opdrachtformulier:** een door Klant in te vullen formulier of een door Horizon Telecom opgestelde modelovereenkomst, dat na ondertekening door Klant en (schriftelijke) acceptatie door Horizon Telecom deel uitmaakt van de Overeenkomst, en waarin de Klant te kennen dient te geven welke Diensten hij zal afnemen onder de in dit formulier en de Overeenkomst beschreven voorwaarden.

**Overeenkomst:** iedere (raam)overeenkomst en/of Opdrachtformulier tussen Horizon Telecom en Klant inzake de levering van Diensten, inclusief de Bijlagen waaronder in ieder geval de Algemene Voorwaarden van Horizon Telecom.

**Partijen:** Horizon Telecom en de Klant gezamenlijk.

**Ready for Service-datum:** de datum waarop de door Klant aangevraagde Dienst is opgeleverd en door de Klant in gebruik kan worden genomen

**Service Level Agreement ("SLA"):** een document dat het (service)niveau van de Diensten beschrijft en dat als Bijlage onderdeel uitmaakt van de overeenkomst (indien van toepassing).

**Tariefplan:** een overzicht van de tarieven die Horizon Telecom in rekening brengt voor de levering van de Diensten en die als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst of waarnaar in de Overeenkomst eenduidig wordt verwezen.

**Toegangsdiensten:** Diensten waarbij voor de levering overwegend gebruik wordt gemaakt van netwerkinfrastructuur aangeboden door Horizon Telecom, of waarbij voor de levering geheel of gedeeltelijk gebruik gemaakt kan worden van de netwerkinfrastructuur van derden. Voorbeeld infrastructures zijn, maar niet beperkt tot, Koper, Glasvezel of Mobile netwerken, satelliet, virtuele infrastructures of cloud.

**Voorzieningen:** alle ten behoeve van de te leveren Dienst aan de Klant ter beschikking gestelde Voorzieningen als bedoeld in Artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden, zoals onder andere hardware en/of software, installaties, kabels, fysieke verbindingen en instrumenten.

**Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende nationale feestdagen in Nederland.

## Artikel 2. Algemeen

**2.1** In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangsgeregeling gelden: 1. de Overeenkomst c.q. het door Horizon Telecom schriftelijk geaccepteerde Opdrachtformulier; 2. de Algemene Voorwaarden; 3. de Dienstbeschrijving; 4 de Service Level Agreement (indien van toepassing); 5. eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst.

**2.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Klanten tenzij door Klant en Horizon Telecom uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

**2.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Horizon Telecom en de Klant, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.

## Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

**3.1** Aanbiedingen en offertes uitgebracht aan Klant zijn geldig tot opgegeven geldigheidsdatum en zijn volledig vrijblijvend. Dit betekent dat deze te allen tijde kunnen worden ingetrokken/herroepen door Horizon Telecom voor het tot stand komen van de Overeenkomst.

**3.2** Tenzij anders schriftelijk tussen Partijen overeengekomen, vindt de aanvraag van de Diensten door de Klant plaats door invulling en ondertekening door de Klant van het Opdrachtformulier.

**3.3** Een aanvraag/bestelling kan alleen in behandeling genomen worden indien alle gegevens correct en volledig zijn ingevuld en de Klant alle gevraagde medewerking heeft verleend en alle relevante informatie en machtigingen heeft verschaft. Indien het uiteindelijk niet accepteren van de aanvraag door Horizon Telecom een gevolg is van omstandigheden die veroorzaakt zijn door de Klant is deze ervoor verantwoordelijk om de door Horizon Telecom gemaakte redelijke kosten te vergoeden.

**3.4** De informatie in de Opdrachtformulieren en andere informatie benodigd voor de oplevering van de Dienst/Aansluiting, wordt gecontroleerd door de Klant op juistheid en correctheid. Daarnaast worden de volgende documenten verstrekt door de Klant: Particulieren een identificatiebewijs en bewijs vaste woon- of verblijfplaats. Voor rechtspersonen: een uittreksel uit het handelsregister (niet ouder dan 6 maanden) en een identificatiebewijs van de bevoegde vertegenwoordiger van de betreffende entiteit.

**3.5** Horizon Telecom is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant. Horizon Telecom is gerechtigd om redelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant indien zij daar aanleiding voor ziet. Deze zekerheid kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, een waarborgsom, een bankgarantie of een andere vorm van zekerheid. Klant is verplicht op het eerste verzoek van Horizon Telecom daartoe, een dergelijke voor Horizon Telecom acceptabele zekerheid te verstrekken.

**3.6** Horizon Telecom is gerechtigd levering van de Diensten uit te stellen dan wel op te schorten indien: Horizon Telecom gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Klant en niet wordt voldaan aan een door Horizon Telecom verlangde zekerheidstelling zoals bedoeld in artikel 3.5 of indien een automatische incassomachtiging ten laste van de bank- of girorekening van Klant (indien overeengekomen) niet wordt afgegeven; of het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat Klant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen. Horizon Telecom zal een dergelijke actie of maatregel zoals bedoeld in dit lid schriftelijk aankondigen alvorens zij hiertoe overgaat.

**3.7** De Overeenkomst komt tot stand op de datum van ondertekening door Horizon Telecom en de Klant van een aanbieding, offerte of ander document van Horizon Telecom. Indien de Klant de opdracht tot de Dienst mondeling heeft verstrekt, dan wel indien de aanbidding, offerte of ander document van Horizon Telecom (nog) niet getekend door Horizon Telecom retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op het moment dat Horizon Telecom op verzoek van de Klant met de uitvoering van de Dienst is gestart. Onder de uitvoering van de Dienst wordt mede verstaan het ter beschikking stellen van de Dienst aan de Klant, ongeacht het feit of de Klant daadwerkelijk gebruik maakt van de Dienst.

**3.8** De bij een Overeenkomst behorende afbeeldingen, tekeningen, berekeningen en calculaties zijn een benadering, tenzij Horizon Telecom uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.

**3.9** Notities, doorhalingen, annotaties of andere aanpassingen in de Opdrachtformulieren, Overeenkomsten, Bijlagen, Dienstbeschrijvingen, Tariefplannen of andere documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst danwel de (Algemene) Voorwaarden voor de levering van de Diensten, worden niet in behandeling genomen, tenzij aangegeven/aangebracht in de daarvoor bedoelde onderdelen van het formulieren binnen de context van het betreffende veld.

**3.10** Alle mondelinge door Horizon Telecom en/of haar vertegenwoordiger(s) gedane aanbiedingen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Horizon Telecom zijn bevestigd.

## Artikel 4. Dienstenniveau en het gebruik van de Dienst

**4.1** Of de Dienst door Horizon Telecom of de door haar ingeschakelde derden kan worden geleverd is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de Dienst op de locatie zoals door de Klant in het Opdrachtformulier aangegeven, een en ander ter beoordeling van Horizon Telecom. Indien blijkt dat de Dienst niet beschikbaar is op de locatie van de Klant, onderzoeken Partijen of het mogelijk is om de Dienst op een andere locatie te leveren. In het geval de Dienst op een andere locatie van de Klant geleverd kan worden, heeft Horizon Telecom het recht om de door haar gehanteerde voorwaarden en tarieven te herzien. Indien het niet mogelijk is om de Dienst op een andere locatie van de Klant te leveren, heeft Horizon Telecom het recht om de Overeenkomst te ontbinden en de door haar gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen.

**4.2** (Technische) details van de Diensten staan beschreven in de relevante Dienstbeschrijving die kosteloos op te vragen is bij Horizon Telecom. Horizon Telecom behoudt zich het recht voor de Dienstbeschrijving tussentijds eenzijdig aan te passen.

**4.3** Het is mogelijk dat als onderdeel van een Dienst een (bel)tegoed wordt geleverd. Dit (bel)tegoed is, wanneer het door de Klant niet binnen de factuurperiode wordt opgebruikt, slechts in beperkte mate mee te nemen naar een volgende factuurperiode. De details hierover staan in de relevante Dienstbeschrijving en/of Overeenkomst. In geen geval, ook niet bij beëindiging van de Overeenkomst, kan de Klant aanspraak maken op uitkering van de waarde van het beltegoed (al dan niet in geld).

**4.4** Horizon Telecom staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Klant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Horizon Telecom kenbaar is gemaakt. De Dienstbeschrijving van de Dienst is leidend.

**4.5** Horizon Telecom spant zich in om de Dienst zo deugdelijk mogelijk te leveren. Horizon Telecom geeft echter geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst tenzij anders overeen gekomen in de Service Level Agreement (indien van toepassing) conform de daarin beschreven voorwaarden.

**4.6** Horizon Telecom spant zich door middel van het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen in om de beveiliging ten behoeve van de Dienst te optimaliseren, maar garandeert niet dat deze beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is. Horizon Telecom is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Klant of derden die ondanks de door Horizon Telecom genomen maatregelen mocht ontstaan.

## Artikel 5. Levering

**5.1** De door Horizon Telecom opgegeven termijnen voor levering zijn indicatief en in geen geval fataal. De termijnen voor levering zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van en/of bij de Klant en de eventuele wijzigingen

dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Diensten. Termijnen voor levering kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het ontbreken van een werkend aansluitpunt (IS/RA punt) zoals bedoeld in artikel 5.3, het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten waaronder doch niet uitsluitend het verkrijgen van vergunningen, van de gebouw eigenaar in geval toegang tot een gebouw nodig is, of van de grondeigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouw eigenaar/grondeigenaar.

**5.2** De Diensten worden geleverd op het adres (en waar van toepassing op de betreffende etage of verdieping) zoals door de Klant ingevuld op de Odrachtformulier, behorend bij de betreffende Dienst. Indien de Klant de Dienst naar een ander adres wenst te verhuizen geldt dit als een voortijdige beëindiging en is de beëindigingsregeling van artikel 14.6 van toepassing. Klant dient voor de levering van de Dienst op het nieuwe adres een nieuw Odrachtformulier in te vullen dan wel een nieuwe Overeenkomst te sluiten. Onder nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden kunnen Klant en Horizon Telecom afwijken van dit artikel.

**5.3** De (termijn voor) levering van de Diensten is afhankelijk van een werkend IS/RA punt. De Klant is verantwoordelijk voor een werkend IS/RA punt op de locatie waar de Diensten moeten worden geleverd. Indien een IS/RA punt niet aanwezig of niet werkend is op de betreffende locatie dan komen de kosten voor aanleg en/of herstel volledig voor rekening van de Klant.

**5.4** Diensten worden tot stand gebracht op bestaande Aansluitpunten of IS/RA punten, op het adres vermeld in de Overeenkomst. Eventuele cross-connects, interne bekabeling of patches in het datacenter zijn uitgesloten tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst

**5.5** Bij het leveren van (glasvezel) verbindingen kan het nodig zijn grondwerkzaamheden en inpassende aanpassingen uit te voeren. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de gebouw eigenaar en/of grondeigenaren om de nodige werkzaamheden uit te voeren. Als het ontbreken van toestemming tot extra kosten leidt, zijn deze voor rekening van de Klant. Als levering onmogelijk is vanwege het ontbreken van toestemming, zijn dezelfde kosten van toepassing als die van toepassing zijn als de Overeenkomst wordt beëindigd.

**5.6** Voor de levering van Diensten is dit gebaseerd op een inschatting van de beschikbare dienstcapaciteit op het moment van uitvoeren van werkzaamheden. Na bestelling en validatie kan het nodig zijn om een (aanvullend) locatie onderzoek uit te voeren waarbij kan worden vastgesteld dat aanvullende (las, graaf) of andere werkzaamheden benodigd zijn om de Diensten te realiseren. Er kunnen hiervoor extra eenmalige kosten van toepassing zijn en de levertijden kunnen hierdoor worden beïnvloed. Horizon Telecom zal de klant hierover proactief informeren.

#### **Artikel 6. Nummers, toegangscode etc.**

**6.1** Ten behoeve van een Dienst kan door Horizon Telecom aan de Klant een of meerdere nummers en/of e-mailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscode ter beschikking worden gesteld. De Klant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers, e-mailadressen, Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscode, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummerportabiliteit. Horizon Telecom is gerechtigd toegewezen toegang- of identificatiecodes te wijzigen. De Klant behandelt de toegang- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar. Horizon Telecom is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegang- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming of nalaten van Horizon Telecom.

**6.2** Horizon Telecom behoudt zich het recht voor om het ter beschikking gestelde nummer, e-mailadres, Domeinnaam, IP-adres, gebruikersnaam, wachtwoord en/of andere toegangscode te wijzigen dan wel in te trekken. In dat geval streeft Horizon Telecom ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan de Klant en indien mogelijk een overgangstermijn te hanteren.

**6.3** Horizon Telecom is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nummerplan dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongevoerd gebruik van de aan de Klant verstrekte nummers en/of e-mailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscode niet mogelijk is.

**6.4** Klant garandeert zich te zullen onthouden van gedragingen en gebruik van nummers en/of e-mailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscode dat in strijd is met het (nationale) nummerplan, de voorschriften en beperkingen zoals door de ACM gesteld in de toekenning van de nummers en andere toepasselijke wet- of regelgeving.

#### **Artikel 7. Tarieven**

**7.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant aan Horizon Telecom afhankelijk van de soort Dienst verschuldigd: a. een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruiks- en bestemmingsafhankelijk tarief; b. een vergoeding voor overig dienst specifiek verbruik op basis van een verbruikstarief; c. een maandelijks vast tarief; en d. een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst.

**7.2** Tenzij anders overeengekomen, zijn alle heffingen die van overheidswege worden opgelegd, inklaringskosten, verpakingskosten, transportkosten, verzekeringskosten en alle andere kosten verband houdende met de verzending van (rand)apparatuur door Horizon Telecom aan de Klant voor rekening van de Klant."

**7.3** Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen in euro's en exclusief BTW.

**7.4** Horizon Telecom is te allen tijde gerechtigd de in artikel 7.1 lid a en/of lid b genoemde vergoeding en tarieven alsmede mogelijk toepasselijke kortingspercentages te wijzigen in verband met (wettelijke) maatregelen van een bevoegde overheidsorgaan of autoriteit, een gerechtelijk bevel of door gewijzigde voorwaarden en/of tarieven van haar leveranciers. Horizon Telecom stelt de Klant ten minste één maand voorafgaande aan een tariefsverhoging hiervan schriftelijk op de hoogte.

**7.5** Horizon Telecom is gerechtigd om de in artikel 7.1 lid a, lid b en/of lid c genoemde tarieven, of de tarieven overeengekomen in de Overeenkomst en Odrachtformulier

ren, jaarlijks aan te passen met maximaal het door Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) verstrekte percentage van de inflatie, met een minimum van 1%. Horizon Telecom is gerechtigd wijzigingen door te voeren als gevolg van haar actuele prijsbeleid en/of branche gerelateerde kostenstijgingen, per januari of andere datum. Wijzigingen van tarieven op grond van dit artikel zullen door Horizon Telecom vooraf of per wijzigingsdatum worden gecommuniceerd.

**7.6** Horizon Telecom is daarnaast gerechtigd het in artikel 7.1 lid c en lid d genoemde tarief, alsmede ieder ander bedrag dat is opgenomen in de Overeenkomst, te wijzigen met ingang van ten minste één maand na mededeling van deze wijziging.

**7.7** Indien Horizon Telecom ten behoeve van de Klant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of indien kosten ontstaan doordat de Klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra bij Klant in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van Horizon Telecom.

**7.8** Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan Horizon Telecom per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

#### **Artikel 8. Facturering en Betaling**

**8.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ontvangt Klant maandelijks van Horizon Telecom een elektronische factuur waarop de kosten voor het gebruik van de Aansluiting en Diensten (waaronder eventuele vergoedingen voor Aanvullende Diensten of diensten van derden) en indien van toepassing de eenmalige kosten gespecificeerd zijn. Maandelijks vaste tarieven/kosten worden door Horizon Telecom drie maanden vooruit gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling vindt plaats via automatische incasso waarvoor Klant een schriftelijke machtiging aan Horizon Telecom zal verstrekken, tenzij uitdrukkelijk met Horizon Telecom anders is overeengekomen. Indien wordt overeengekomen dat betaling op een andere manier plaatsvindt, dan is Horizon Telecom gerechtigd daarvoor een vooraf aangekondigde aanvullende vergoeding in rekening te brengen. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt Horizon Telecom de Klant op de hoogte. De Klant maakt vervolgens binnen een periode van 5 (vijf) dagen het verschuldigde bedrag over op het door Horizon Telecom opgegeven rekeningnummer.

**8.2** Klant is verplicht de op de factuur vermelde kosten binnen 8 dagen na factuurdatum aan Horizon Telecom te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan Horizon Telecom. Als moment van betaling geldt het moment dat Horizon Telecom de betaling heeft ontvangen. De voorafkondiging van de automatische incasso geschiedt middels de factuur welke Klant minimaal 8 dagen voor de datum incassering ontvangt.

**8.3** Indien de Klant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum aan Horizon Telecom schriftelijk kenbaar te maken. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. De Klant die geen beroep toekomt op Afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 t/m 247 Boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

**8.4** In geval van bijzondere omstandigheden, waaronder maar niet uitsluitend: a. Ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in een kort tijdsbestek; b. Het ontstaan van gereede twijfel omtrent het rechtmatig gebruik van de Aansluiting; c. Indien de factuur een bedrag overschrijft van tweemaal het gemiddelde van de laatste drie maanden of € 500 (vijfhonderd euro) als een dergelijk gemiddelde te laag of niet beschikbaar is of enig ander bedrag dat aanvullend in de Overeenkomst door Horizon Telecom als limiet is gesteld, is Horizon Telecom gerechtigd om Klant hierover te informeren en tussentijds te factureren en / of een (onmiddellijke) aanbetaling te verlangen.

**8.5** Horizon Telecom heeft het recht om de Dienst of individuele Aansluitingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) aanbetaling uitblijft.

**8.6** Elk beroep van de Klant op verrekening van een uitstaand bedrag met een vordering op Horizon Telecom is uitgesloten.

**8.7** Als basis voor facturering zijn de door Horizon Telecom geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik ervan bindend.

**8.8** Indien de Klant niet binnen de in artikel 8.3 bedoelde termijn heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft Horizon Telecom, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, het recht vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen.

**8.9** Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Daarbij is het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten van toepassing. Indien Horizon Telecom echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

**8.10** Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats tot voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 9. (Limiting van) Aansprakelijkheid**

**9.1** Horizon Telecom is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van haar Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Horizon Telecom.

**9.2** In geen geval is Horizon Telecom aansprakelijk voor de manier waarop Klant gebruik maakt van de door Horizon Telecom geleverde Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen. Klant zal Horizon Telecom vrijwaren voor aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het data-, internet- en/of spraakverkeer en/of op gegevens welke de Klant verstuurt met behulp van de Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen.

**9.3** Indien Horizon Telecom, met inachtneming van het in de wet, de Overeenkomst en het in deze algemene voorwaarden bepaalde jegens de Klant aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde (exclusief btw) van de opdracht waaruit de schade is ontstaan, met een maximum van € 10.000,00. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als 1 (één) gebeurtenis en dit maximum geldt per jaar. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Horizon Telecom zal de schade vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade (waaronder maar niet uitsluitend gederfde winst, cybercrime, verminkte of vergane gegevens of materialen, en/of stagnatieschade) is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade van de Klant als gevolg van het niet functioneren van een Dienst die bestaat uit een telefonische of elektronische alarmvoorziening en/of kostenregistratiesysteem (waaronder Aansluitingen voor alarmmeldingen en/of elektronische (PIN-)betalingen) is uitgesloten.

**9.4** Alle aanspraken door de Klant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 2 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Horizon Telecom te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

**9.5** De Klant zal Horizon Telecom vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.

**9.6** De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst/Aansluiting en de daarvoor toegekende nummer(s), Domeinnamen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en e-mailadres(sen). De Klant is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door de Klant op haar systemen worden geplaatst. Tevens is de Klant verantwoordelijk voor de beveiliging van haar (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales) tegen oneigenlijk gebruik van deze (rand)apparatuur door derden of inbraak in deze (rand)apparatuur door derden. Horizon Telecom is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit oneigenlijk gebruik en/of deze inbraak en de Klant vrijwaart Horizon Telecom voor alle schade en/of kosten die daarmee verband houden.

**9.7** Het is de Klant niet toegestaan om in strijd met een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de wet en de Overeenkomst gebruik te maken van de Dienst, met inbegrip van onrechtmatig spammen, de distributie van onrechtmatige content, hacken of enig ander misbruik, en alle gebeurtenissen waarnaar als "oneigenlijk gebruik" wordt verwezen zoals niet-uitputtend opgesomd in artikel 10.2 sub b. De Klant is aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan. Indien er sprake is van (een redelijke reden om uit te gaan van) oneigenlijk gebruik van de Dienst jegens Horizon Telecom of derden, dan is de Klant volledig aansprakelijk voor de door Horizon Telecom en/of derden gemaakte kosten en de daardoor geleden schade, en dient de Klant Horizon Telecom schade-loos te stellen. Horizon Telecom heeft het recht om bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is voor het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid leidt.

**9.8** In geval van een niet toerekenbare tekortkoming ("Overmacht") aan de zijde van Horizon Telecom kan de Klant Horizon Telecom niet op haar verplichtingen aanspreken. Van Overmacht is onder meer sprake indien Horizon Telecom niet aan haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van handelen dan wel nalaten van de Klant, defecten en/of storingen in de (rand)apparatuur, de systemen en/of het netwerk van de Klant, oneigenlijk gebruik van of inbraak in de (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales) van de Klant, fraude, misbruik, onderhoud, oorlogs(gevaar), oproer, terreur, aanslagen, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", blikseminslag, storm, overstroming, aardbeving, (nucleaire) explosies, epidemieën, pandemieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, veiligheids- en milieueisen (zoals vervuilde grond, verzakkingen van grond en/of gebouwen, en asbest), geweigerde en/of beperkte toegang tot percelen en/of gebouwen, door grondeigenaren gestelde voorwaarden (zoals aanbrennen sierbestrating of bepaalde werken), vertragingen in het verkrijgen van benodigde vergunningen, kabelbreuk(en) veroorzaakt door derden, storingen of tekortkomingen in (communicatieve) dienstverlening van derden.

#### **Artikel 10. Verplichtingen van de Klant**

**10.1** Klant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Horizon Telecom. Klant zal Horizon Telecom op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen en/of programma's op de systemen van Horizon Telecom, waarvan naar het oordeel van Horizon Telecom aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Horizon Telecom en/of overige (internet) gebruikers.

**10.2** Klant zal Horizon Telecom alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens, facturatiegegevens en/of overige relevante gegevens.

**10.3** Klant zal zich onthouden van elk handelen en nalaten jegens Horizon Telecom dat strijd met wettelijke bepalingen en/of bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst oplevert of kan opleveren.

**10.4** De Klant zal alle medewerking verlenen aan Horizon Telecom welke redelijkerwijze van haar verwacht mag worden bij en/of ten behoeve van het leveren van de Diensten.

**10.5** Indien levering van de aangevraagde Dienst technisch niet mogelijk is kan Horizon Telecom aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Klant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze aanvullende voorwaarden wordt voldaan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.

**10.6** De Klant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor internetgebruik. Het is mogelijk dat de Dienstbeschrijving hierover aanvullende concrete bepalingen bevat. Klant zal zich ook houden aan op de desbetreffende Dienst(en) toepasselijke gedragsregels en zogenaamde "fair use policy" die zijn gepubliceerd op de website van Horizon Telecom ([www.horizontelecom.nl](http://www.horizontelecom.nl)).

#### **Artikel 11. Persoons- en verkeersgegevens**

**11.1** Horizon Telecom verzamelt niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verza-

melde gegevens worden slechts verwerkt conform de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming. De Klant geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de databanken of geautomatiseerde bestanden die Horizon Telecom aanlegt in het kader van haar dienstverlening en facturering. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

**11.2** De verwerking van persoonsgegevens heeft als doel: - het aanbieden en uitvoeren van Diensten; - activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik; - financiële administratie en het factureringsproces waaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden ten behoeve van het innemen van vorderingen; - het beheer, uitbreiden en optimaliseren van het klantenbestand, eventueel met behulp van (direct) marketing activiteiten door derden; - het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van Horizon Telecom, mede door het informeren van klanten en met behulp van (direct) marketing activiteiten en marktonderzoek; - het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvoering of in het belang van de veiligheid van de staat; - training en opleiding van het eigen personeel; en - netwerkbeheer. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

**11.3** Technisch en organisatorische maatregelen zullen door Horizon Telecom worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere poging van onrechtmatige verwerking daarbij rekening houdende met de stand van de techniek en de aard van de verwerking. Indien Horizon Telecom op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Horizon Telecom staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan het niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

**11.4.** De Klant is verantwoordelijk voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Horizon Telecom worden verwerkt. De Klant vrijwaart Horizon Telecom voor elke vordering van een derde die verband houdt met beweerde onrechtmatigheid van de verwerking van die gegevens door de Klant (en/of Horizon Telecom), en vrijwaart Horizon Telecom tegen alle schade en kosten die daarvoor Horizon Telecom uit voortvloeien, inclusief interne kosten, alle kosten van juridische bijstand en aan derden uit te keren schadevergoedingen.

#### **Artikel 12. Artikel 12 Nummerweergave**

**12.1** De mogelijkheid bestaat dat het nummer van het netwerkaansluitpunt waarvan opgeroepen wordt dan wel een nummer waarmee een individuele Klant kan worden geïdentificeerd, doorgegeven wordt aan het opgeroepen netwerkaansluitpunt, nog voordat de verbinding tot stand wordt gebracht. Overigens wordt de Klant de mogelijkheid geboden de doorgifte van het nummer waarmee hij kan worden geïdentificeerd te blokkeren.

**12.2** Iedere opgeroepen Klant zal de mogelijkheid worden geboden om de verstrekking van het nummer van het oproepende netwerkaansluitpunt te laten blokkeren. Deze blokkeringsmogelijkheid is kosteloos, tenzij er sprake is van herhaald gebruik van deze blokkeringsmogelijkheid door de Klant zonder redelijk doel, waarna een redelijke vergoeding door Horizon Telecom in rekening kan worden gebracht.

**12.3** Geblokkeerde nummers kunnen door Horizon Telecom gedeblokkeerd worden wanneer er een alarmnummer gebeld wordt. Naam-, adres-, postcode-, en woonplaatsgegevens van de Klant kunnen ook door Horizon Telecom aan de alarm- en hulpdiensten verstrekt worden, indien een alarmnummer gebeld is.

#### **Artikel 13. Contract overname**

**13.1** De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van Horizon Telecom.

**13.2** De Klant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige of gedeeltelijke overdracht door Horizon Telecom van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde.

#### **Artikel 14. Duur en beëindiging algemeen**

**14.1** De Overeenkomst komt tot stand op de datum zoals bepaald in artikel 3.7 en de looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de Ready for Service-datum van de laatst opgeleverde dienst. Behoudens eenmalige tarieven, bedoeld voor installatie of oplevering van de Dienst, vindt de facturering van een Dienst plaats vanaf deze Ready for Service-datum. Horizon Telecom zal de Klant over de Ready for Service-datum informeren. Wanneer de Klant geen mededeling is gedaan van de Ready for Service-datum, wordt de duur van de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op het moment waarop de Klant Horizon Telecom feitelijk in staat stelt met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen of de Dienst te leveren ongeacht het feit of de Klant daadwerkelijk gebruik maakt van de Dienst. Horizon Telecom zal eenmalige tarieven bedoeld voor installatie en oplevering van de Dienst factureren bij de ondertekening van de Overeenkomst.

**14.2** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van een (1) jaar.

**14.3** De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met perioden van één (1) jaar, tenzij (i) Klant of Horizon Telecom met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden voor afloop van de dan geldende periode schriftelijk aan de andere partij laat weten de Overeenkomst te willen opzeggen, (ii) partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, of (iii) dit op grond van de wet van het land waar de Dienst wordt geleverd niet is toegestaan, in welk geval de op grond van de wet maximaal toegestane opzegtermijn geldt.

**14.4** Indien de Overeenkomst of een afgenomen Aansluiting/Dienst door de Klant voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de minimumperiode c.q. verlengde periode van de Overeenkomst wordt opgezegd, dan is – onverminderd de overige rechten van Horizon Telecom – direct na de voortijdige opzegging een afkoopsom verschul-

digd door de Klant. Deze afkoopsom bestaat naast de openstaande gefactureerde bedragen voor de Aansluiting/Dienst uit: (i) honderd procent (100%) van de vaste terugkerende maandelijkse tarieven voor de Aansluiting/Dienst en – indien van toepassing – (ii) de te verwachten maandelijkse variabele kosten / belpakketten / Onbepakt pakketten voor de Aansluiting/Dienst, voor de volledige initiële periode c.q. verlengde periode van de Overeenkomst of desbetreffende Aansluiting/Dienst (iii) alsmede in meerdering gebracht alle kortingen die door Horizon Telecom zijn toegepast over de initiële periode voor de Aansluiting/Dienst. Het deel van de afkoopsom dat betrekking heeft op de maandelijkse tarieven voor de Aansluiting wordt bepaald door het gemiddelde maandelijkse volume dat via de Dienst is verbruikt en door Horizon Telecom is gefactureerd gedurende de reeds verstreken periode te vermenigvuldigen met het aantal maanden dat de Overeenkomst voortdijg is opgezegd, mits dit gemiddelde van de variabele kosten die gefactureerd wordt is aan het verwachte volume zoals gespecificeerd voor de Aansluiting/Dienst in de Overeenkomst benoemd als verwachte verbruikskosten of de zogenaamde 'Minimum spend commitment' of 'Expected usage costs'. Indien dit niet het geval is wordt het verschil opgenomen in de afkoopsom als 'gemist verwacht volume' zoals gespecificeerd voor de Aansluiting/Dienst. Indien de Klant de Overeenkomst of een Aansluiting vóór oplevering van de Dienst opzegt, is hij tevens het eenmalige tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst en/of Voorzieningen – zonder kortingen – aan Horizon Telecom verschuldigd.

**14.5** Indien de Klant wenst dat Horizon Telecom na het (voortdijg) eindigen van de Overeenkomst medewerking verleent aan de transitie naar de diensten van een nieuwe leverancier, dan dient de Klant Horizon Telecom hierover minimaal 3 (drie) maanden van tevoren schriftelijk informeren. Horizon Telecom is niet verplicht om deze medewerking te verlenen en kan hieraan nadere voorwaarden en tarieven stellen. Indien Horizon Telecom Diensten (deels) voortzet tijdens de door Horizon Telecom nader overeen te komen transitieperiode, dan vervallen eventueel van toepassing zijnde kortingspercentages en zullen de standaard tarieven voor de betreffende Dienst(en) in rekening worden gebracht. Tevens blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing op deze Dienst.

**14.6** Indien Horizon Telecom kosten heeft gemaakt voor het porteren van (telefoon)nummers van de Klant zal Klant deze kosten vergoeden wanneer zij vóór het aflopen van de overeengekomen minimumperiode de Overeenkomst beëindigt, met inachtneming van hetgeen in artikelen 14.3, 14.4 en 14.5 is bepaald.

**14.7** In geval een Overeenkomst betrekking heeft op zowel de levering van Directe Toegangsdiens ten als CPS kan gedeeltelijke beëindiging plaatsvinden met inachtneming van de voor de te beëindigen Dienst toepasselijke beëindigingsbepalingen zoals beschreven in de artikelen 14.3, 14.4 en 14.5.

**14.8** Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen in geval: - de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen; - de andere partij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeert; - de andere partij surseance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar creditoren ter afwending daarvan.

**14.9** Horizon Telecom is gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien: a. de Klant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn er geen blijk van heeft gegeven alsnog na te zullen komen; b. er sprake is van (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Aansluiting, de Dienst of daarmee verband houdende Voorzieningen, faciliteiten en/of diensten (zoals, maar niet beperkt tot) ter beschikking gestelde (informatie)nummers, al dan niet door Klant; c. indien door de Klant gebruik wordt gemaakt van een dialer zonder dat Horizon Telecom hiervoor expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven; d. indien door de Klant gebruik wordt gemaakt van een call generator zonder dat Horizon Telecom hiervoor expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven; e. er sprake is van een overheidsbeschikking daartoe, inclusief veiligheid en beveiligingsredenen; f. er sprake is van een overmacht situatie veroorzaakt door een niet aan Horizon Telecom toerekenbare tekortkoming; g. de Klant valse of onjuiste (persoons)gegevens heeft opgegeven; h. de Klant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan. i. er sprake is van zwaarwegende redenen op grond waarvan in redelijkheid niet langer van Horizon Telecom gebruik kan worden de Overeenkomst in stand te houden.

**14.10** Bij opschorting of opzegging als in artikel 14.9 bedoeld ontstaat voor Horizon Telecom geen aansprakelijkheid jegens de Klant en/of derden. In het geval van aanwijzingen van misbruik of (een vermoeden van) oneigenlijk gebruik, heeft Horizon Telecom daarnaast tevens het recht om alle aan de Klant openstaande, en toekomstig aan de Klant verschuldigde, betalingen in te houden, teneinde de belangen kosten en schade van Horizon Telecom en/of derden te waarborgen. Indien na onderzoek Horizon Telecom oordeelt dat sprake was van misbruik of oneigenlijk gebruik en de Klant niet onomstotelijk het tegendeel heeft bewezen, worden de daarop betrekking hebbende vergoedingen definitief niet uitbetaald aan de Klant. Bij opschorting of opzegging als in artikel 14.11 bedoeld zullen alle vorderingen van Horizon Telecom aan de Klant voortvloeiende uit de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar worden.

**14.11** Horizon Telecom kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens haar dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich een van de in artikel 14.8 of artikel 14.9 genoemde situaties voordoet. Indien de Dienst na een opschorting opnieuw wordt geactiveerd, is Horizon Telecom gerechtigd hiervoor eenmalige tarieven in rekening te brengen.

## Artikel 15. Aanpassingen

**15.1** Horizon Telecom kan haar aanbod van Diensten naar bepaalde bestemmingen of nummers te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.

**15.2** Indien naar het oordeel van Horizon Telecom het wenselijk is, is Horizon Telecom steeds gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de voor de Dienst gebruikte infrastructuur, providers, dragers, carriers, technische instellingen, gebruikte techniek of gebruikte apparatuur.

**15.3** Indien noodzakelijk wegens technische gronden of bedrijfseconomische redenen is Horizon Telecom gerechtigd om een (aanbiedingsvorm) Dienst te beëindigen en/of

te wijzigen waarbij Horizon Telecom zich in zal spannen om waar mogelijk een vervangende dienst aan te bieden. Dit geldt ook in gevallen waarbij Horizon Telecom afhankelijk is van de levering van (een deel van) de Dienst door derden, die om welke reden dan ook beëindigd of gewijzigd wordt.

## Artikel 16. Systemen Horizon Telecom en intellectuele eigendomsrechten

**16.1** Horizon Telecom is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.

**16.2** Horizon Telecom is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de toegangprocedure (inlog-procedure) van de Diensten.

**16.3** Horizon Telecom is niet aansprakelijk voor schade van de Klant als gevolg van het in artikel 16.1 en/of artikel 16.2 gestelde.

**16.4** Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik dat met behulp van zijn Gebruikersnaam en wachtwoord combinatie wordt uitgevoerd zoals bestellingen, aanvragen alsof het een reguliere Overeenkomst betreft zoals benoemd in artikel 3.7.

**16.5** Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur, software, websites, databestanden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Horizon Telecom, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend (tenzij in een overeenkomst met Klant uitdrukkelijk anders is bepaald). Ieder ander of verdergaand recht van de Klant tot verveelvoudiging van software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

## Artikel 17. Voorzieningen

**17.1** De mogelijkheid bestaat dat Horizon Telecom ten behoeve van de te leveren Dienst(en) bepaalde Voorzieningen installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen Dienst(en) is inbegrepen. Tenzij anders is overeengekomen, verzorgt Horizon Telecom de Voorzieningen.

**17.2** Aan de Klant wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Klant gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij deze software en documentatie. Het is de Klant niet toegestaan derden gebruik van deze software en/of documentatie te laten maken.

**17.3** Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Voorzieningen gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende Voorzieningen is bepaald, met een maximum van één jaar na levering.

**17.4** De eigendom van Voorzieningen zal niet aan de Klant worden overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het is niet toegestaan om onderhoud te plegen aan Voorzieningen of deze te vervreemden, te verpanden, of anderszins te bezwaren, noch te verhuren, uit te lenen of op welke wijze of onder welke titel dan ook uit het bedrijf te brengen of aan derden in gebruik te geven. Gebruik van de Dienst en Voorzieningen op een manier waarmee de wet, regelgeving, richtlijn of bevel wordt overtreden, of waarbij eventuele rechten van derden worden geschonden of waardoor de Dienst of Voorzieningen worden verstoord, waaronder het verspreiden van spam of malware, of andere gedragingen waardoor de Dienst kan worden geschaad zijn niet toegestaan en geven Horizon Telecom het recht de Dienst per omgaande te beëindigen.

**17.5** Het is Klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Voorzieningen, deze te verplaatsen, te openen, of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Horizon Telecom.

**17.6** Klant zal derden die rechten doen gelden op de Voorzieningen of maatregelen zoals inbeslagname willen uitvoeren, op de hoogte stellen van het eigendom van Horizon Telecom. Klant zal tevens in dat geval Horizon Telecom onmiddellijk inlichten.

**17.7** Installatie van Voorzieningen geschiedt door Horizon Telecom of door Horizon Telecom ingeschakelde installateurs op een met Klant overeengekomen locatie.

**17.8** De Klant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaarmaking en/of anderszins verspreiden van de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en opslag- (back-up-)doeleinden voor eigen intern gebruik. Bij het maken van opslag-(back-up-)kopieën voor eigen intern gebruik zal de Klant alle gegevens en tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

**17.9** Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud van de Voorzieningen zullen zoveel mogelijk in overleg tussen Klant en Horizon Telecom worden vastgesteld.

**17.10** De Klant is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de Voorzieningen, tenzij de schade is ontstaan door aan Horizon Telecom toe te rekenen handelen of nalaten. Het door Klant te vergoeden bedrag in geval van aansprakelijkheid van Klant zal minimaal gelijk zijn aan de vervangingswaarde van de Voorzieningen.

**17.11** Na beëindiging van de Overeenkomst is de Klant verplicht om op eerste verzoek van Horizon Telecom daartoe medewerking te verlenen aan het afgeven aan dan wel het (laten) terugnemen door Horizon Telecom van de Voorzieningen. Indien de Klant in strijd met haar verplichting uit dit artikel 17.11 handelt, is de Klant gehouden Horizon Telecom de vervangingswaarde van de betreffende Voorzieningen, waarvan de hoogte door Horizon Telecom wordt bepaald, en alle kosten die Horizon Telecom maakt en die verband houden met dit tekortschieten van de Klant, te vergoeden. Betaling van de vervangingswaarde van de Voorzieningen en/of de hiervoor genoemde kosten laat onverlet de overige rechten van Horizon Telecom, zoals het recht van Horizon Telecom om in rechte teruggave van de Voorzieningen te vorderen met veroordeling van een dwangsom.

## Artikel 18. Toepasselijk recht en jurisdictie

**18.1** Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de totstandkoming ervan is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

**18.2** Alle uit deze Algemene Voorwaarden en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de Nederlandse bevoegde rechter te Amsterdam of een andere rechter te bepalen door Horizon Telecom

#### **Artikel 19. (Wijzigingen) Algemene Voorwaarden en slotbepalingen**

**19.1** Horizon Telecom is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Klant na de bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op of via de factuur.

**19.2** Veertien dagen na bekendmaking ervan treden de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden in werking tenzij een andere termijn wordt aangegeven.

**19.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Horizon Telecom ([www.horizontelecom.nl](http://www.horizontelecom.nl)). Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Horizon Telecom.

**19.4** Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

**19.5** Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Horizon Telecom eerst van kracht worden nadat Horizon Telecom daarvan schriftelijk door Klant in kennis is gesteld.

**19.6** De Klant is verplicht van iedere (voorgenomen) adreswijziging en/of wijziging van (facturatie)gegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Horizon Telecom. De Klant kiest in haar relatie tot Horizon Telecom uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Klant aan Horizon Telecom schriftelijk opgegeven adres.

**19.7** De Klant dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Horizon Telecom hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Horizon Telecom heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.